**两全其美健康服务-重疾异地看诊补贴**

**项目内容**

1.项目名称：两全其美健康服务-重疾异地看诊补贴。

2.项目服务对象及服务内容：2021年4月1日至2021年5月31日期间投保两全其美的权益人，提供报销因重疾或疑似罹患重疾（见附件三《重症疾病范围列表》）进行异地就诊（离开所在地200公里以上）往返的经济舱机票服务。

3.项目服务期间：2021年4月16日至2024年5月31日。服务有效期3年，自保单生效第16日起至第三个保单年度结束为止，每个保单年度1次，服务有效日期以提出服务的时间为准。

一、服务内容

帮助甲方客户报销因重疾或疑似罹患重疾进行异地就诊往返的经济舱机票。

二、服务流程

1、客户可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-精选/健康-专属福利/安享宝贝专属服务-两全其美-重疾异地看诊补贴的方式，提交服务申请，并按系统要求提供往返就医经济舱机票的行程单、银行账号信息（包括开户行、户名、账号号码、开户地址等)、病历证明（包括挂号单、缴费单、检查单等）等资料；或致电95500中文服务转2进行咨询。

2、专人进行审核资料确认后，将于收到客户上传的完整材料后的15个工作日内将报销金额直接转入客户指定银行账户。

三、服务须知

1、异地就诊为离开所在地200公里以上（单程），所在地指所在地客户保单收费地址。本服务仅限中国大陆地区，不包括港澳台和国际航班。

2、客户需提供往返就医经济舱机票的行程单、客户本人银行账号信息（包括开户行、户名、账号号码、开户地址等)、重疾或疑似罹患重疾异地就医的病历证明等资料。

3、往返经济舱机票报销金额为往返机票行程单显示金额。

4、重疾或疑似罹患重疾异地就医的病历证明资料，主要包括以下几个方面：

（1）首次就诊的门诊病历及就诊材料；

（2）各类诊断证明、检查报告，诊断报告，CT或血液检查报告；

（3）恶性肿瘤类疾病提供病理报告（可选）。

5、客户必须同时提供往返的经济舱机票的行程单。往或返的经济舱机票不单独进行报销，需往返后集中报销。

6、服务有效期3年，自保单生效第16日起算至第三个保单年度结束为止，每个保单年度可享有1次权益。如任一保单年度中，客户两全其美的保单失效则本服务随即失效。